

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ДОГЛЯД ВДОМА»

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9 електронна пошта: cnsprzmr@ukr.net

Приймні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30; обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва послуги: ДОГЛЯД ВДОМА

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу догляду вдома, який спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили / не набули здатності до самообслуговування.

Короткий опис соціальної послуги: допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), тощо.

Форма надання послуги: за місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого дня.

Термін надання послуги: послуга може надаватись постійно (III, IV групи рухової активності – 2-3 рази на тиждень, V група рухової активності – 5 разів на тиждень), періодично (2 рази на місяць), тимчасово (визначений у договорі період).

Соціальні групи: особи похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше, ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Умови надання послуги: за рахунок бюджетних коштів, із встановленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.

Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:

- 1) письмова заява громадянина;
- 2) медичний висновок про нездатність до самообслуговування,
- 3) довідка про доходи за квартал, який передує місяцю, що є попереднім до місяця звернення;
- 4) довідка про наявність/відсутність земельного паю та доходу від нього;
- 5) довідка про склад сім'ї;
- 6) копія паспорта, ідентифікаційного коду, пенсійного посвідчення;
- 7) копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності).
- 8) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- 9) акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах складений фахівцем із соціальної роботи;
- 10) згода на обробку персональних даних;
- 11) інші документи (за необхідності).

Правові підстави для надання соціальної послуги: Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019р, Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» №177 від 03.03.2020р, наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 р. № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» та наказ Міністерства соціальної політики України від 16.06.2021 р. № 335 «Про затвердження Змін до Державного стандарту догляду вдома», Положення про «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»; Положення про відділення соціальної допомоги вдома.

Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:

- відсутність потреби в соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
- закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);
- зміна місця проживання/перебування особи, що унеможлиблює надання соціальної послуги;
- невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів під час звернення за наданням соціальної послуги, що унеможлиблює подальше її надання;
- ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідної соціальної послуги.