

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ЕКСТРЕННЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ»**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м.Заставна, вул. Самоврядування, 9 електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Приймні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30; обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва соціальної послуги: ЕКСТРЕННЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ

Зміст соціальної послуги:

- термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, спрямованої на її подолання;
- перша психологічна допомога;
- консультування;
- інформування;
- забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, одязі тощо);
- організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї;
- сприяння у забезпеченні тимчасовим притулком (безпечним місцем перебування);
- забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо).

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання отримувача;
- за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров'я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце тощо);
- у приміщенні надавача соціальних послуг;
- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;
- поза межами приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці (протягом робочого дня).

Термін надання соціальної послуги:

- за наявності загрози життю чи здоров'ю особи послуга надається негайно, але не пізніше, ніж протягом 24 годин з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили;
- строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім'я отримує інші необхідні соціальні послуги.

Соціальні групи:

- особи, постраждалі від домашнього насильства;
- особи, постраждалі від торгівлі людьми;
- особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо.

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Документи, потрібні для отримання послуги:

- заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;
- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;
- заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716;
- Положення про комунальну установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»;

Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:

можлива відмова отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.