

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «КОНСУЛЬТУВАННЯ»**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9, електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Прийомні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30; обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва послуги: КОНСУЛЬТУВАННЯ

Зміст послуги: комплекс заходів, який спрямований на допомогу в аналізі життєвої ситуації, залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації, надання психологічної допомоги, корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті, участь в організації та діяльності груп самопомоги.

Форма надання послуги:

в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги; за допомогою технічних засобів (телефон, онлайн зв'язок, мережа Інтернет) розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (вуличне консультування).

Термін надання послуги: соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю.

Умови надання послуги: безоплатно.

Документи, необхідні для отримання послуги:

при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;

при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти тощо);

при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;

- Державний стандарт соціальної послуги консультування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування»;

- Положення про комунальну устанovu «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».

Підстави для відмови у наданні послуг: може бути відмовлено отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів надавач послуг не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання).