

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ»
Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Прийомні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва послуги: ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ

Зміст послуги: ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.

Форма надання послуги: у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; безпосередньо за місцем фактичного проживання/перебування отримувача соціальної послуги, у тому числі під час здійснення виїзних прийомів суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Термін надання послуги: протягом строку, встановленого після проведення комплексного визначення потреб, який зазначається за потреби в індивідуальному плані та договорі про надання соціальної послуги.

У разі якщо потреба у наданні соціальної послуги є разовою, індивідуальний план та договір про надання соціальної послуги не укладаються.

Соціальні групи: сім'ї та/або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, бездомні особи, особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, особи, постраждалі від торгівлі людьми, від домашнього насильства, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї опікунів, піклувальників тощо.

Умови надання послуги: безоплатно.

Документи, необхідні для отримання послуги: письмове/усне звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства в сім'ї, влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до закладу соціального захисту дітей.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів (наказ Мінсоцполітики від 30.12.2015 № 1261, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.01.2016 за № 127/28257);

- Положення про комунальну устанovu «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».

Підстави для відмови у наданні послуги: суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.