

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ»**

**Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: [cnspzmr@ukr.net](mailto:cnspzmr@ukr.net)

Прийомні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

**Назва послуги:** СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

**Зміст послуги:** комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебували у спеціалізованих або інтернатних закладах, осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, до змінених умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження їхньої соціальної активності.

**Форма надання послуги:** послуга надається в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування отримувача соціальної послуги до нових умов соціального середовища; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг.

**Термін надання послуги:** послуга може надаватись короткостроково, періодично, довгостроково, відповідно до індивідуального плану її надання.

**Соціальні групи:** особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі особи, які не мають медичних протипоказань для перебування в колективі; особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк.

**Умови надання послуги:** безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** звернення (заява) потенційного отримувача або його законного представника до спеціаліста з питань соціального захисту населення, суб'єкта, що надає послугу (ЦНСП).

**Правові підстави для надання соціальної послуги:**

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671- VIII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Державний стандарт послуги соціальної адаптації, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації»;
- Положення про комунальну установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».

**Підстави для відмови у наданні послуги:** може бути відмовлено отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів ЦНСП не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу), наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.