

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА»**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9, електронна пошта: cnspszmr@ukr.net

Приймні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30; обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва послуги: СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються суб'єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі, яке реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру.

Форма надання послуги: соціальна реклама, лекція, бесіда, дебати, тренінг, форум-театр, масовий захід/акція у приміщенні суб'єктів, що надають соціальну послугу; у приміщенні підприємств, установ, організацій та закладів, що замовили соціальну послугу; у приміщенні установ соціального обслуговування, які функціонують в умовах цілодобового і денного перебування; у закладах освіти, охорони здоров'я, захисту дітей, установах виконання покарань та правоохоронних органів; на вулиці; за місцем проживання отримувача послуги.

Соціальні групи:

- сім'ї, діти, молодь та особи, які знаходяться у складних життєвих обставинах;
- особи з числа випускників інтернатних закладів;
- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа, а також їх біологічні батьки, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі та усиновлювачі;
- особи з інвалідністю;
- особи, які звільнилися з місць позбавлення волі;
- особи, які зазнали жорстокості та насильства, постраждали від торгівлі людьми, залучалися до найгірших форм дитячої праці;
- особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям, стихійним лихом, катастрофою і зареєстровані в державній службі зайнятості, як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю).

Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Термін надання соціальної послуги: визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб, оцінки ситуації, складання індивідуального плану (профілактичної програми).

Документи, необхідні для отримання послуги: звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника безпосередньо до Центру надання соціальних послуг або до спеціалістів з питань соціального захисту населення.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України "Про соціальні послуги" від 17.01.2019 р. № 2671-VIII,
- Державний стандарт соціальної послуги профілактики затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 10.08. 2015 № 912,
- Положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».

Підстави для відмови у наданні послуги:

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги;
- суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.