



**УКРАЇНА**  
**ЗАСТАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**  
**II ПОЗАЧЕРГОВА СЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ**  
**РІШЕННЯ**

№ 21/2-2020

від 04 грудня 2020 року

м. Заставна

**Про створення Центру  
надання соціальних послуг  
Заставнівської міської ради**

Керуючись статтею 46 Конституції України, статтями 25, 54 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21 травня 1997 року № 280/97-ВР, Законом України «Про соціальні послуги», постановою КМУ «Про деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» від 03 березня 2020 року № 177, постановою КМУ «Про організацію надання соціальних послуг» від 1 червня 2020 року № 587, Заставнівська міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Створити Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради (далі – Центр).
2. Затвердити Положення про Центр (Додаток 1).
3. Призначити виконувачем обов'язків керівника Центру Турецьку С.А.
4. Доручити Турецькій С.А. здійснити заходи, щодо реєстрації юридичної особи – Центру надання соціальних послуг Заставнівської міської ради.
5. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань соціально-економічного розвитку, бюджету, фінансів, цін, інвестицій, підприємництва та регуляторної політики.

Міський голова



Василь РАДИШ

**Затверджено**  
**рішенням II позачергової сесії**  
**VIII скликання Заставнівської**  
**міської ради**  
**від 04.12.2020 р. № 21/2-2020**

**Положення**  
**про Центр надання соціальних послуг**  
**Заставнівської міської ради**

**м.Заставна**  
**2020 рік**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради (далі – Центр) є закладом соціального захисту населення, що здійснює соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/ сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі – отримувач соціальних послуг).

1.2. Центр утворений в порядку, передбаченому чинним законодавством Заставнівською міською радою (далі – Засновник) з урахуванням потреб Заставнівської міської об'єднаної територіальної громади і підпорядковується Засновнику.

1.3. Центру своїй діяльності керується Конституцією та законами України, Законом України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям», Основами законодавства України про охорону здоров'я, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг, а також цим Положенням.

1.4. Юридична адреса Центру: 59400, Україна, Чернівецька область, Заставнівський район, м. Заставна, вул. Гагаріна, 9.

Організаційно-правова форма: комунальна організація (установа, заклад).

Назва юридичної особи:

*повна* – Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради;  
*скорочена* – ЦНСП Заставнівської міської ради.

## 2. Основними завданнями Центру є:

2.1. Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

2.2. Надання особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

2.3. Забезпечення у межах своїх повноважень додержання законодавства про працю, зайнятість, пенсійне забезпечення, соціальний захист та соціальне обслуговування населення.

2.4. Участь у здійсненні комплексних програм поліпшення обслуговування інвалідів, одиноких непрацездатних громадян, а також громадян похилого віку та сприяння всебічному розвитку соціального обслуговування за місцем їх проживання.

2.5. Забезпечує необхідних соціальних послуг особам, які зазнали жорстокості та насильства, проводить оцінку потреб сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої

допомоги, у тому числі учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб, визначає соціальні послуги та методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку.

### **3. Центр відповідно до покладених на нього завдань:**

3.1. Центр з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у Заставнівській міській об'єднаній територіальній громаді, надає такі соціальні послуги: догляд вдома; соціальна інтеграція та реінтеграція; консультивання; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво (медіація); соціальна профілактика; натуральна допомога; фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних; інформування; інші соціальні послуги. Послуги надаються Центром за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами приміщення надавача соціальних послуг (у тому числі на вулиці).

3.2. Виявляє осіб/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і веде облік таких осіб / сімей.

3.3. Проводить оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах;

3.4. Надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг.

3.5. Надає допомогу отримувачам соціальних послуг у розв'язанні їхніх соціально-побутових проблем.

3.6. Забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням виконавчого органу Заставнівської міської ради.

3.7. Складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

3.8. Проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг.

3.9. Створює умови для навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

3.10. Взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами – підприємцями, які в межах компетенції на території Заставнівської міської об'єднаної територіальної громади надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або здійснюють їх захист.

3.11. Інформує населення Заставнівської міської об'єднаної територіальної громади та отримувачів соціальних послуг індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом

порушення здоров'я, зокрема з порушеннями зору і тим, що переміщуються у кріслах колісних.

3.12. Готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає відповідному структурному підрозділу з питань соціального захисту населення місцевого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування.

3.13. Забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до Закону України „Про захист персональних даних”.

3.14. Забезпечує надання доступного безкоштовного медичного обслуговування на території громади.

3.15. Готує пропозиції міській раді та її виконавчому комітету для включення до програм стратегії розвитку громади у сфері охорони здоров'я, організовує виконання цих програм, надає виконавчому комітету пропозиції щодо участі у відповідних програмах, які затверджуються міською радою.

3.16. Проводить аналіз та постійний моніторинг галузі охорони здоров'я, визначає тенденції та перспективи її розвитку в громаді.

3.17. Здійснює підготовку та надання міській раді пропозицій щодо залучення на договірних засадах підприємств, закладів, установ і організацій незалежно від форм власності до участі в розвитку сфери охорони здоров'я громади, бере участь у координації цієї роботи.

3.18. Сприяє організації медичного обслуговування в навчальних закладах, фізичної культури, спорту і туризму, що відносяться до комунальної власності громади.

3.19. Організовує заходи з надання за рахунок коштів місцевих бюджетів ритуальних послуг з метою поховання самотніх громадян у випадках, передбачених чинним законодавством.

3.20. Розглядає у встановленому порядку листи, заяви, скарги та звернення громадян, веде прийом громадян з особистих питань і організовує виконання їх законних вимог і обґрунтованих прохань.

3.21. Направляє до суду подання про призначення опікунів та піклувальників над особами, визнаними недієздатними або обмежено дієздатними.

3.22. Організовує матеріально-побутове обстеження умов проживання інвалідів, ветеранів війни та праці.

3.23. Аналізує стан надання встановлених законодавством пільг соціально незахищеним громадянам, здійснює виконання комплексних програм, заходів соціальної підтримки малозабезпечених верств населення, вносить на розгляд міського голови, постійних комісій ради та її виконавчого комітету актуальні питання соціального захисту соціально незахищених мешканців територіальної громади.

3.24. Веде облік осіб, які потребують влаштування: до будинків-інтернатів (пансіонатів) для громадян похилого віку та інвалідів, відділення соціального обслуговування та оформляє необхідні документи для їх влаштування до цих закладів.

3.25. Забезпечує оформлення надання адресної грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, а також допомоги сім'ям з дітьми.

3.26. Веде облік осіб, які потребують інвалідних візків та інших засобів реабілітації.

3.27. Організовує роботу з надання щорічної допомоги ветеранам Другої світової війни та учасникам бойових дій.

3.28. Здійснює облік дітей-інвалідів, які мають право на безоплатне забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації.

#### **4. Центр має право:**

4.1. Самостійно визначати форми та методи роботи.

4.2. Подавати до органів державної влади та органів місцевого самоврядування запити на інформацію, необхідну для організації надання соціальних послуг.

4.3. Утворювати робочі групи, мультидисциплінарні команди із залученням представників установ, закладів, організацій тощо, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

4.4. Залучати на договірній основі підприємства, установи, організації, фізичних осіб, волонтерів до надання соціальних послуг у Центрі.

4.5. Залучати грошові кошти та інші ресурси (людські, матеріальні, інформаційні тощо), необхідні для надання соціальних послуг.

4.6. Одержувати в установленому законодавством порядку від інших виконавчих органів, структурних підрозділів міської ради, територіальних органів Державної казначейської служби України, Державної податкової служби України, підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності та їх посадових осіб документи, матеріали та інформацію з питань соціального захисту.

4.7. Залучати фахівців інших виконавчих органів, структурних підрозділів міської ради, підприємств, установ та організацій, об'єднань громадян (за погодженням з їх керівниками) до розгляду питань, що належать до компетенції Центру.

4.8. Користуватися в установленому порядку інформаційними базами органів виконавчої влади, системами зв'язку і комунікацій, мережами спеціального зв'язку та іншими технічними засобами;

4.4. Скликати в установленому порядку наради з питань, що належать до компетенції Центру.

#### **5. Взаємодія Центру з іншими органами та структурами**

5.1. Центр в установленому законодавством порядку та у межах повноважень взаємодіє з іншими виконавчими органами міської ради, структурними підрозділами й апаратом міської ради, територіальними органами міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, а також підприємствами, установами та організаціями з метою створення умов для провадження послідовної та узгодженої діяльності щодо строків,

періодичності одержання і передачі інформації, необхідної для належного виконання покладених на нього завдань та здійснення запланованих заходів.

## **6. Керівництво Центру:**

6.1. Центр очолює директор, якого призначає на посаду (на конкурсній основі) та звільняє з посади Засновник.

6.2. Директор Центру:

– організовує роботу Центру, персонально відповідає за виконання завдань Центру, визначає ступінь відповідальності працівників Центру;

– здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до державних стандартів і нормативів;

– забезпечує своєчасне подання звітності про роботу Центру;

– затверджує положення про структурні підрозділи Центру;

– затверджує посадові інструкції працівників Центру;

– призначає в установленому порядку на посади та звільняє з посад працівників Центру;

– затверджує правила внутрішнього розпорядку Центру та контролює їх виконання;

– видає відповідно до компетенції накази та розпорядження, організовує та контролює їх виконання;

– укладає договори, діє від імені Центру і представляє його інтереси;

– розпоряджається коштами Центру в межах затвердженого кошторису;

– забезпечує фінансово-господарську діяльність Центру, створення та розвиток матеріально-технічної бази для проведення комплексу заходів із надання соціальних послуг особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;

– забезпечує проведення атестації працівників Центру в порядку, визначеному законодавством, та сприяє підвищенню їхньої кваліфікації;

– вживає заходів для поліпшення умов праці, забезпечення дотримання правил охорони праці, внутрішнього трудового розпорядку, санітарної та пожежної безпеки;

– виконує інші повноваження, передбачені законодавством.

## **7. Заключні положення**

7.1. Положення та структура Центру затверджується рішенням сесії Заставнівської міської ради.

7.2. Штатний розпис Центру формується директором Центру та затверджується Засновником (розпорядженням міського голови).

7.3. Утримання Центру забезпечується за рахунок коштів, передбачених місцевим бюджетом, а також за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством.

7.4. Гранична чисельність, фонд оплати праці працівників Центру визначаються в межах відповідних бюджетних призначень у встановленому законодавством порядку.

7.5. Умови оплати праці, тривалість робочого часу та відпусток працівників Центру встановлюються відповідно до законодавства.

7.6. Ведення бухгалтерського обліку та звітності в Центрі здійснюється самостійно або відділом бухгалтерського обліку та консолідованої звітності Заставнівської міської ради у відповідності до розпоряджень голови Заставнівської міської ради.

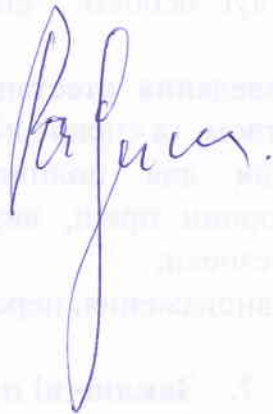
7.7. Центр володіє та користується майном, яке передано йому Засновником, юридичними та фізичними особами, а також майном, придбаним за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством. Центр має право на придбання та оренду обладнання, необхідного для забезпечення функціонування Центру.

7.8. Засновник забезпечує створення та розвиток у Центрі необхідної матеріально-технічної бази, в тому числі відповідність приміщень санітарно-гігієнічним, будівельним і технічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам згідно із законодавством.

7.9. Центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Казначейства та інших фінансових установах (при умові самостійного здійснення бухгалтерського обліку та звітності), печатку зі своїм найменуванням, штампи та бланки.

7.10. Припинення діяльності Центру (ліквідація/реорганізація) здійснюється в порядку та на підставах передбачених чинним законодавством України.

**Міський голова**



**Василь РАДИШ**