



**ЗАСТАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я № 23

від 25 лютого 2016 року

м. Заставна

**Про роботу виконавчого комітету
Заставнівської міської ради з листами,
заявами та скаргами громадян**

Заслухавши інформацію керуючої справами виконавчого комітету Ганяк Л.В. про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами та скаргами громадян, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», виконавчий комітет міської ради –

В И Р І Ш И В:

1.Інформацію керуючої справами Ганяк Л.В. про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами та скаргами громадян взяти до відома.

2.Керуючій справами міської ради Ганяк Л.В. забезпечити:

- 2.1) своєчасну реєстрацію листів, заяв та звернень громадян;
- 2.2) зменшення до мінімуму порушення термінів розгляду заяв та звернень громадян;
- 2.3) зосередження уваги на належному розгляді та при можливості позитивному вирішенні звернень громадян, що надходять до виконавчого комітету міської ради;
- 2.4) дотримання термінів виконання контрольних документів;
- 2.5) проведення роботи з правової освіти населення.

3.Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Леваніна Р.В.

Міський голова



Радиш В.Й.

Радиш В.Й.

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Заставнівської міської ради
№ 23 від 25 лютого 2016 року

Інформація
про роботу виконавчого комітету Заставнівської міської ради
з листами, заявами, скаргами громадян

Робота із зверненнями громадян та депутатськими зверненнями у Заставнівській міській раді проводиться згідно з вимогами чинного законодавства.

Стан роботи зі зверненнями як фізичних так і юридичних осіб щотижнево аналізується заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючою справами виконкому.

Рівень роботи посадових осіб міської ради зі зверненнями громадян розглядається як важливий критерій оцінки їх професійного рівня, обов'язковими є знання Закону України «Про звернення громадян», інших нормативних актів по роботі зі скаргами, листами та заявами.

Керівництво міської ради веде щоденний особистий консультативний прийом громадян.

Заяви та звернення громадян приймаються та реєструються щоденно. Керівництвом міської ради та виконавчим комітетом за 2015 рік прийнято 762 звернення від фізичних осіб (в т.ч. 127 заяв в період з 06.11.2015 року по 31.12.2015 року) та 499 звернень від юридичних осіб (в т.ч. 82 звернення за період з 06.11.2015 року по 31.12.2015 року). Крім того, до міської ради надійшло 24 депутатські звернення.

Аналізуючи динаміку надходження звернень громадян до міської ради, можна констатувати, що їх загальна кількість не зменшується. Так, від початку 2016 року вже надійшло 112 заяв від фізичних осіб та 104 від юридичних.

Питання, які порушуються у зверненнях громадян: надання матеріальної допомоги; надання дозволу на спилування дерев; присвоєння та уточнення

поштової адреси житловим будинкам та земельним ділянкам; визнання доцільності призначення опікуном; надання та вилучення земельних ділянок; надання дозволу на розробку та затвердження проекту землеустрою на земельну ділянку; надання дозволу на укладення або розірвання договорів оренди земельних ділянок та комунального майна; надання дозволу на торгівлю, на розміщення об'єкту торгівлі, погодження режиму роботи об'єкта торгівлі; надання дозволу на розкопку частини дороги або тротуару; надання дозволу на приватизацію житлового фонду; погодження меж земельних ділянок; розгляд скарг та земельних спорів громадян.

Аналіз роботи зі зверненнями громадян свідчить про необхідність посилення уваги виконавчих органів міської ради, посадових осіб усіх рівнів до виконання Закону України «Про звернення громадян». Досить часто заявникам не дається вичерпна аргументована відповідь. Мають місце факти невдоволення громадян розглядом їх звернень. Внаслідок цього є певна кількість повторних звернень (зокрема, про надання матеріальної допомоги).

Недостатньо вживається заходів щодо викорінення негативних тенденцій і явищ, усунення причин, які породжують обґрунтовані заяви та скарги груп людей. Колективних звернень за 2015 рік надійшло 11, а від початку 2016 року – вже 5.

Не на належному рівні виконавська дисципліна, не завжди витримується установлений законом термін розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян. Найбільше порушень допустили при розгляді заяв про надання матеріальної допомоги, дозволу на спилування дерев та приватизацію квартир.

Керуюча справами

Ганяк Л.В.