



**ЗАСТАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я № 3

від 26 січня 2017 року

м. Заставна

**Про роботу виконавчого комітету міської ради
з листами, заявами та скаргами громадян
та заходи щодо її вдосконалення**

Заслухавши інформацію заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Леваніна Р.В. про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами та скаргами громадян, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», виконавчий комітет міської ради –

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Леваніна Р.В. про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами та скаргами громадян взяти до відома.

2. Керуючій справами міської ради Ганяк Л.В. забезпечити:

- 2.1) своєчасну реєстрацію листів, заяв та звернень громадян;
- 2.2) зменшення до мінімуму порушення термінів розгляду заяв та звернень громадян;
- 2.3) зосередження уваги на належному розгляді та при можливості позитивному вирішенні звернень громадян, що надходять до виконавчого комітету міської ради;
- 2.4) дотримання термінів виконання контрольних документів;
- 2.5) проведення роботи з правової освіти населення.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Леваніна Р.В.



Радиш В.Й.

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Заставнівської міської ради
№ 3 від 26 січня 2017 року

**Інформація
про роботу виконавчого комітету міської ради
з листами, заявами, скаргами громадян**

Робота із зверненнями громадян та депутатськими зверненнями у Заставнівській міській раді проводиться згідно з вимогами чинного законодавства.

Стан роботи зі зверненнями як фізичних так і юридичних осіб щотижнево аналізується заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючою справами виконкому.

Рівень роботи посадових осіб міської ради зі зверненнями громадян розглядається як важливий критерій оцінки їх професійного рівня, обов'язковими є знання Закону України «Про звернення громадян», інших нормативних актів по роботі зі скаргами, листами та заявами.

Міський голова веде щоденний особистий консультативний прийом громадян.

Заяви та звернення громадян приймаються та реєструються щоденно. Керівництвом міської ради та виконавчим комітетом за 2016 рік прийнято 811 звернення від фізичних осіб та 671 звернення від юридичних. Крім того, до міської ради надійшло 61 депутатське звернення.

Аналізуючи динаміку надходження звернень громадян до міської ради, можна констатувати, що їх загальна кількість не зменшується. Так, від початку 2017 року вже надійшло 90 заяв: 42 від фізичних осіб та 48 від юридичних осіб.

Питання, які порушуються у зверненнях громадян: надання матеріальної допомоги; надання дозволу на спилювання дерев; присвоєння та уточнення поштових адрес житловим будинкам та земельним ділянкам; визнання доцільності призначення опікуном; надання та вилучення земельних ділянок; надання дозволу на розробку та затвердження проекту землеустрою на земельну ділянку; надання дозволу на укладення або розірвання договорів оренди земельних ділянок та комунального майна; надання дозволу на торгівлю, на розміщення об'єкту торгівлі, погодження режиму роботи об'єкта торгівлі; надання дозволу на розкопку частини дороги або тротуару; надання дозволу на приватизацію житлового фонду; погодження меж земельних ділянок; розгляд скарг та земельних спорів громадян.

Аналіз роботи зі зверненнями громадян свідчить про необхідність посилення уваги виконавчих органів міської ради, посадових осіб усіх рівнів до виконання Закону України «Про звернення громадян». Досить часто заявникам не дається вичерпна аргументована відповідь. Мають місце факти

невдоволення громадян розглядом їх звернень. Внаслідок цього є певна кількість повторних звернень (зокрема, про надання матеріальної допомоги).

Недостатньо вживається заходів щодо викорінення негативних тенденцій і явищ, усунення причин, які породжують обґрунтовані заяви та скарги груп людей. Колективних звернень за 2016 рік надійшло 20, а від початку 2017 року – ще жодного.

Не на належному рівні виконавська дисципліна, не завжди витримується установлений законом термін розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян. Найбільше порушень допустили при розгляді заяв про приватизацію квартир.

**Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради**

Леванін Р.В.