



**ЗАСТАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я № 69**

від 27 червня 2019 року

м. Заставна

**Про роботу виконавчого комітету міської ради  
з листами, заявами та скаргами громадян  
та заходи щодо її вдосконалення**

Заслухавши інформацію керуючої справами (секретаря) виконавчого комітету Ганяк Л.В. про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами та скаргами громадян, керуючись Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію Ганяк Л.В. про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами та скаргами громадян взяти до відома.

2. Керуючій справами (секретарю) виконавчого комітету міської ради Ганяк Л.В.:

2.1) вжити заходів щодо зведення до мінімуму порушення термінів розгляду заяв та звернень громадян;

2.2) зосередити увагу на належному розгляді та при можливості позитивному вирішенні звернень громадян, що надходять до виконавчого комітету міської ради;

2.3) забезпечити дотримання термінів виконання контрольних документів.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Романець Н.І..



Радиш В.Й.

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Заставнівської міської ради  
№ 69 від 27 червня 2019 року

## **Інформація про роботу виконавчого комітету міської ради з листами, заявами, скаргами громадян**

Робота із зверненнями громадян, депутатськими зверненнями, запитами на інформацію у Заставнівській міській раді проводиться згідно з вимогами чинного законодавства.

Рівень роботи посадових осіб міської ради із зверненнями громадян розглядається як важливий критерій оцінки їх професійного рівня, обов'язковими є знання Закону України «Про звернення громадян», інших нормативних актів по роботі зі скаргами, листами та заявами.

Міський голова, посадові особи міської ради ведуть щоденний особистий консультативний прийом громадян.

Заяви та звернення громадян приймаються та реєструються щоденно. Виконавчим комітетом за I півріччя 2019 року прийнято 398 звернень від фізичних осіб та 600 звернень від юридичних. Крім того, до міської ради надійшов 21 запит на інформацію, з яких лише 2 – депутатські звернення.

Аналізуючи динаміку надходження звернень громадян до міської ради, можна констатувати, що їх загальна кількість не зменшується.

Питання, які порушуються у зверненнях громадян: надання матеріальної допомоги; надання дозволу на спилування дерев; присвоєння та уточнення поштових адрес житловим будинкам, гаражам та земельним ділянкам; надання та вилучення земельних ділянок; надання дозволу на розробку та затвердження проекту землеустрою на земельні ділянки; надання дозволу на укладення або розірвання договорів оренди земельних ділянок та комунального майна; надання дозволу на торгівлю, на розміщення об'єктів торгівлі, погодження режиму роботи об'єкта торгівлі; надання дозволу на розкопку частини дороги або тротуару; надання дозволу на приватизацію житлового фонду; погодження меж земельних ділянок; розгляд скарг та земельних спорів громадян.

Аналіз роботи зі зверненнями громадян свідчить про необхідність посилення уваги виконавчих органів міської ради, посадових осіб до виконання Закону України «Про звернення громадян». Досить часто заявникам не дається вичерпна аргументована відповідь. Мають місце факти невдоволення громадян розглядом їх звернень. Внаслідок цього є певна кількість повторних звернень (зокрема, про надання матеріальної допомоги).

Недостатньо вживається заходів щодо викорінення негативних тенденцій і явищ, усунення причин, які породжують обґрунтовані заяви та скарги груп людей. Колективних звернень за 6 місяців 2019 року надійшло 5.

Щодо виконавської дисципліни, не завжди вдається витримати установлений законом термін розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян. Однак працівниками міської ради завжди направляються проміжні відповіді з метою повідомлення заявників.

**Керуюча справами (секретар)  
виконавчого комітету**

**Л. Ганяк**