**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ІНФОРМУВАННЯ»**

**Комунальна організація «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»**

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: **cnspzmr@ukr.net**

Прийомні години: понеділок – п’ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ІНФОРМУВАННЯ  ***Зміст соціальної послуги*:**  надання інформації:  - з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги тощо;  - щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та  інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.  ***Форма надання соціальної послуги:***  - за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);  - в приміщенні ЦНСП;  - поза межами приміщення ЦНСП, через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв’язку.  ***Термін надання соціальної послуги:***  одноразово/екстрено (кризово), відповідно до законодавства  ***Соціальні групи:***  - вразливі групи населення;  - особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.  ***Умови надання соціальної послуги:***  за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг  ***Необхідне для отримання послуги:***  при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи.  ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***  - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;  - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  - Положення про комунальну організацію «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».  ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги***  за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб’єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання. |