

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ФІЗИЧНИЙ СУПРОВІД ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ, ЯКІ МАЮТЬ ПОРУШЕННЯ ОПОРНО-РУХОВОГО АПАРАТУ ТА ПЕРЕСУВАЮТЬСЯ НА КРІСЛАХ КОЛІСНИХ, АБО МАЮТЬ ПОРУШЕННЯ ЗОРУ»

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9, електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Прийомні години: понеділок – п'ятниця: 8:30 – 17:30; обідня перерва: 13:00 – 14:00

- **Назва послуги:** ФІЗИЧНИЙ СУПРОВІД ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ, ЯКІ МАЮТЬ ПОРУШЕННЯ ОПОРНО-РУХОВОГО АПАРАТУ ТА ПЕРЕСУВАЮТЬСЯ НА КРІСЛАХ КОЛІСНИХ, АБО МАЮТЬ ПОРУШЕННЯ ЗОРУ
- **Зміст послуги:** комплекс заходів, що передбачає:
 - фізичний супровід (допомогу при пересуванні) до об'єктів соціальної, комунальної, транспортної інфраструктури, органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів (соціальних, медичних, освітніх, культурних, банківських тощо);
 - допомогу при посадці у громадський чи спеціалізований транспорт та висадці з нього;
 - допомогу в орієнтації у просторі (для осіб з порушенням зору) та подоланні фізичних бар'єрів на маршруті;
 - сприяння у комунікації та взаємодії зі службами та фахівцями установ під час перебування в них;
 - допомогу в оформленні документів, написанні заяв, ознайомленні з інформаційними матеріалами.
- **Форма надання послуги:** послуга надається за межами місця проживання отримувача в межах територіальної громади (на вулиці, у громадських місцях, установах та на об'єктах інфраструктури).
- **Термін надання послуги:** протягом строку, визначеного в індивідуальному плані надання послуги (на постійній основі, тимчасово або одноразово залежно від потреб отримувача).
- **Соціальні групи:**
 - Особи з інвалідністю I та II груп, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних;
 - Особи з інвалідністю I та II груп, які мають порушення зору (тотально сліпі або з глибокими порушеннями зору);
 - Діти з інвалідністю (віком від 3 років) із зазначеними порушеннями, у супроводі одного з батьків або законного представника.
- **Умови надання послуги:** за рахунок бюджетних коштів (безоплатно для отримувачів, середньодушовий дохід яких не перевищує встановлені законодавством межі, осіб з інвалідністю I групи тощо), із встановленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.
- **Документи, необхідні для отримання послуги:**
 - Письмова заява отримувача послуги або його законного представника;
 - Копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу отримувача;
 - Копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП);
 - Копія довідки МСЕК (для осіб старше 18 років) або медичного висновку про дитину з інвалідністю;
 - Копія індивідуальної програми реабілітації особи з інвалідністю (дитини з інвалідністю) у частині потреби у фізичному супроводі;
 - Довідка про склад сім'ї або декларація про доходи (для розрахунку умов надання послуги).
- **Правові підстави для надання соціальної послуги:**
 - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
 - Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» від 21.03.1991 № 875-XII;
 - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
 - Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, або мають порушення зору (наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 № 1260);
 - Положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».
- **Підстави для припинення надання послуги:**
 - закінчення визначеного в договорі строку надання соціальної послуги;
 - зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування (вихід за межі території обслуговування Центру);
 - поліпшення стану здоров'я отримувача, відновлення здатності до самостійного орієнтування та пересування у просторі (на підставі висновку ЛКК або МСЕК);
 - письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання;
 - порушення умов договору про надання соціальних послуг з боку отримувача послуги;
 - грубе, принизливе ставлення отримувача послуги до фахівця (соціального робітника/супроводжувача), який надає послугу.