

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ІНФОРМУВАННЯ»

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Приймні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва соціальної послуги: ІНФОРМУВАННЯ

Зміст соціальної послуги:

надання інформації:

- з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги тощо;
- щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг тощо.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці);
- в приміщенні ЦНСП;
- поза межами приміщення ЦНСП, через мережу Інтернет, за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

Термін надання соціальної послуги:

одноразово/екстрено (кризово), відповідно до законодавства

Соціальні групи:

- вразливі групи населення;
- особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання соціальної послуги:

за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг

Необхідне для отримання послуги:

при разовому, вуличному, кризовому інформуванні – безпосереднє звернення особи.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Положення про «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».

Підстави для відмови у наданні соціальної послуги

за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб'єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.