

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ПОСЕРЕДНИЦТВО»**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9

електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Прийомні години: понеділок – п'ятниця: 8-30 – 17-30;

обідня перерва: 13-00 – 14-00

Назва соціальної послуги: ПОСЕРЕДНИЦТВО

Зміст соціальної послуги:

Допомога у врегулюванні конфліктів, зокрема, сприяння у встановленні контактів між отримувачем соціальної послуги та іншими суб'єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності отримувача соціальної послуги, або вжиття заходів для примирення отримувача соціальної послуги з іншою стороною правовідносин; врегулювання наявного чи ймовірного конфлікту/спору шляхом переговорів.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем, визначеним посередникомі погодженим з усіма учасниками посередництва і отримувачем соціальної послуги;
- в приміщенні ЦНСП.

Термін надання соціальної послуги:

тимчасово

Соціальні групи:

- особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання соціальної послуги:

Безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати відповідно до законодавства.

Необхідне для отримання послуги:

- письмова заява отримувача соціальної послуги/його законного представника.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Державний стандарт соціальної послуги посередництва, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 03.06.2024 № 269-Н;
- Положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».

Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:

за наявних ресурсів надавач нездатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази у суб'єкта, що надає соціальну послугу), наявність у отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.

Відмова супроводжується письмовим поясненням причин та ознайомлення із довідковою інформацією про можливість отримати таку послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальну послугу.