

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ»

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9, електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Прийомні години: понеділок – п'ятниця: 8:30 – 17:30; обідня перерва: 13:00 – 14:00

- **Назва послуги:** СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ
- **Зміст послуги:** комплекс заходів, що передбачає допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних потреб та шляхів розв'язання проблем; надання психологічної допомоги (консультування, підтримка, участь у групах взаємодопомоги); сприяння у відновленні (формуванні) соціальних, комунікативних навичок, адаптації до мирного життя; допомогу в оформленні документів (соціальних виплат, пільг, статусів тощо); сприяння у працевлаштуванні, навчанні, перекваліфікації чи отриманні медичної/реабілітаційної допомоги; організацію заходів з метою інтеграції у громаду, залучення до культурно-дозвілєвої діяльності.
- **Форма надання послуги:** послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги (вдома), у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, або за місцем тимчасового перебування отримувача (медичні чи реабілітаційні заклади).
- **Термін надання послуги:** До 6 місяців і більше (за потребою, на основі результатів повторного оцінювання потреб та перегляду індивідуального плану).
- **Соціальні групи:** ветерани війни, члени їхніх сімей, демобілізовані особи, а також особи, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують підтримки в процесі реінтеграції.
- **Умови надання послуги:** за рахунок бюджетних коштів (безоплатно для ветеранів війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших визначених категорій відповідно до чинного законодавства), із встановленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.
- **Документи, необхідні для отримання послуги:** письмова заява отримувача послуги (ветерана або члена сім'ї), копія паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), копія РНОКПП (ідентифікаційного коду), копія посвідчення (УБД, особи з інвалідністю внаслідок війни тощо) або довідки про безпосередню участь у заходах із забезпечення оборони України, акт оцінювання потреб особи/сім'ї (складається фахівцем Центру).
- **Правові підстави для надання соціальної послуги:**
 - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
 - Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22.10.1993 № 3551-XII;
 - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
 - Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 № 514 (зі змінами);
 - Положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».
- **Підстави для припинення надання послуги:**
 - досягнення позитивного результату соціальної адаптації, успішна реінтеграція та подолання/мінімізація складних життєвих обставин;
 - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги або порушення/невиконання отримувачем його умов;
 - зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування (вихід за межі території обслуговування Центру);
 - письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання;
 - систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціальної адаптації.