

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ»

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради»

м. Заставна, вул. Самоврядування, 9, електронна пошта: cnspzmr@ukr.net

Приймні години: понеділок – п'ятниця: 8:30 – 17:30; обідня перерва: 13:00 – 14:00

- **Назва послуги:** СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ
- **Зміст послуги:** комплекс заходів, що передбачає оцінювання потреб отримувача послуги, складання індивідуального плану інтеграції/реінтеграції; допомога в оформленні документів (паспорта, реєстраційного номера облікової картки платника податків тощо); сприяння у відновленні зв'язків з родиною, близьким оточенням та місцевою громадою; сприяння в забезпеченні тимчасовим житлом, реєстрації місця проживання; сприяння у працевлаштуванні, навчанні, отриманні медичних, юридичних послуг та соціальних виплат; навчання та розвиток соціальних навичок, ведення домашнього господарства; надання психологічної підтримки для подолання кризових станів.
- **Форма надання послуги:** послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача, у приміщенні суб'єкта, що надає послугу, або за межами Центру (супровід до медичних закладів, державних органів, територіальних установ тощо).
- **Термін надання послуги:** До 1 року (з можливістю продовження за результатами повторного оцінювання потреб та перегляду індивідуального плану).
- **Соціальні групи:** повнолітні особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати:
 - особи, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк;
 - внутрішньоопереміщені особи (ВПО);
 - бездомні особи;
 - особи, які постраждали від торгівлі людьми;
 - інші категорії осіб, які частково або повністю втратили соціальні зв'язки та потребують підтримки в їх відновленні.
- **Умови надання послуги:** за рахунок бюджетних коштів (безоплатно відповідно до чинного законодавства для осіб, середньодушовий дохід яких не перевищує встановлені законодавством межі, ВПО, осіб з інвалідністю тощо), із встановленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.
- **Документи, необхідні для отримання послуги:**
 - Особиста заява отримувача послуги (або звернення його законного представника);
 - Письмове повідомлення від органів та установ виконання покарань (для звільнених осіб) або повідомлення від інших суб'єктів соціальної роботи, органів влади чи громадськості;
 - Копія паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу, за наявності);
 - Копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності);
 - Довідка про звільнення з місць позбавлення волі (для звільнених осіб), довідка про взяття на облік ВПО (для внутрішньо переміщених осіб) тощо.
- **Правові підстави для надання соціальної послуги:**
 - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;
 - Закон України «Про соціальну адаптацію осіб, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк» від 17.03.2011 № 3160-VI;
 - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
 - Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб (наказ Мінсоцполітики від 19.09.2013 № 596) та Державний стандарт соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (наказ Мінсоцполітики від 15.08.2013 № 505);
 - Положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради».
- **Підстави для припинення надання послуги:**
 - досягнення позитивного результату соціальної інтеграції/реінтеграції, успішне відновлення зв'язків та подолання складних життєвих обставин;
 - закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги або порушення його умов;
 - зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування (вихід за межі території обслуговування Центру);
 - письмова відмова отримувача або його законного представника від її надання;
 - систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціальної інтеграції та реінтеграції.