

ЗАТВЕРДЖЕНО:

розпорядження міського голови

від «13» липня 2026р №141-р

Звіт

за результатами визначення потреб у соціальних послугах

населення

Заставнівської територіальної громади

№	Назва розділу	Зміст розділу*
1	2	3
1	Вступна частина	1. Профіль територіальної громади: Заставнівська міська територіальна громада утворена в 2018 році. У складі громади: місто Заставна і 2 села - Вербівці та Малий Кучурів. Адміністративний центр – місто Заставна. Площа громади – 46,8 км². В умовах відсутності офіційних даних державних статистичних спостережень, джерелами альтернативної інформації, які використовуються для аналізу, є дані офіційної адміністративної звітності та моніторингу територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та виконавчих органів Заставнівської міської ради відповідно до повноважень органів місцевого самоврядування, визначених чинним законодавством. За відомостями реєстру Заставнівської ТГ на порталі ДМС України станом на 01.01.2026 року чисельність громадян, зареєстрованих на території громади, становить 9544 осіб, в тому числі міське населення – 7804 особи, сільське населення – 1740 осіб, з них: с.Вербівці- 536 осіб, с.Малий Кучурів – 1204 особи. Із загальної чисельності зареєстрованого населення кількість жінок – 5178 осіб (54,2%), чоловіків – 4366 осіб (45,8%). Це свідчить про незначний гендерний дисбаланс у структурі населення. На території громади проживає 226 внутрішньо переміщених осіб. Серед них: чоловіки- 53 особи, жінки- 107 осіб, діти- 66 осіб. 2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній

		громаді Станом на 01.01.2026 року дитяче населення від 0 до 17 років налічує 1874 особи, що складає 19,6% від зареєстрованої чисельності жителів громади. Найбільш численною серед дітей є вікова група середнього віку (6-15років), яких у громаді 1211 особи, що складає 64,6%. Менш численними є вікові групи дошкільників (0-6 років) – 353 особи (18,8%) та діти старшого шкільного віку (15-17 років) – 310 осіб (16,5%) Чисельність населення працездатного віку в громаді становить 5384 особи, що складає 56,4% від зареєстрованої чисельності жителів громади, що є позитивним фактором для економічної стабільності громади. Щодо зайнятості населення, кількість безробітних серед працездатних осіб, зареєстрованих у службі зайнятості, становить 24 особи (0,4% від працездатного населення). Однак ці дані не відображають реальної ситуації із безробіттям у громаді, оскільки значна частина мешканців не реєструється у службі зайнятості, а багато осіб працюють за кордоном. Відсутність детальної інформації про міграційні процеси та реальну кількість безробітних ускладнює повноцінний аналіз соціально-економічної ситуації в громаді, зайнятості та міграції населення. Детальні соціально-демографічні дані наведено у Додатку 1.
2	Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами	1. Чисельність вразливих груп населення: На основі аналізу соціально-демографічних даних визначено категорії сімей, дітей та осіб, які мають ризики потрапляння у складні життєві обставини і потребують підтримки. Сім'ї , що належать до категорії вразливих: - сім'ї, які перебувають на обліку надавачів соціальних послуг, як такі, що перебувають у СЖО-6; - сім'ї, які отримують соціальні послуги – 104; - сім'ї, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям – 41; - сім'ї , у яких діти мають інвалідність - 54 ; - багатодітні сім'ї – 100; Вразливі категорії дитячого населення - діти, які перебувають на обліку служби у

		справах дітей, як такі що перебувають у СЖО – 15; - діти-сироти- 5; - діти з розладами психіки та поведінки, пов’язаними з уживанням наркотичних речовин - 5; - діти позбавлені батьківського піклування – 6; - діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування – 11; - діти, яких влаштовано до навчально реабілітаційного центру – 1; - діти з інвалідністю – 55, в тому числі: - діти з інвалідністю підгрупи А – 8, діти з інвалідністю (без підгрупи) - 47; - діти ВПО- 66; - діти, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії російської федерації проти України – 15. Соціально-вразливі категорії дорослого населення: - повнолітні особи з інвалідністю 707 осіб, тому числі особи з інвалідністю I групи– 48, II групи- 231, III групи- 428; - особи з розладами психіки та поведінки пов’язаними з уживанням психоактивних речовин - 306; - повнолітні недієздатні особи, яким не призначено опікуна-2; - особи з числа учасників АТО та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації – 204; - особи, які постраждали від домашнього насильства – 3; - особи похилого віку – 2286 осіб, з них: особи у віці 60 років і більше – 1986; у віці 80 років і більше - 300. Аналіз демографічних показників підтверджує, що значну частину мешканців громади становлять вразливі категорії населення, які потребують законодавчо встановленого соціального захисту та підтримки. 2. Чинники, що зумовлюють вразливість /складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді. Чинниками, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді є:
--	--	--

	- похилий вік; - інвалідність; - втрата близьких людей; - малозабезпеченість; - інвалідність та порушення у розвитку дітей; - домашнє насильство; - зловживання психоактивними речовинами та алкоголем; - втрата соціальних зав'язків, у т. ч. під час перебування у місцях позбавлення волі. - зловживання психоактивними речовинами та алкоголем. Соціальні послуги у громаді надаються надавачем послуг КУ Центр надання соціальних послуг. Отже, у громаді впроваджені наступні базові послуги: - догляд вдома; - натуральна допомога; - соціальна інтеграція та реінтеграція; - консультування; - соціальний супровід сімей СЖО; - представництво інтересів; - посередництво; - соціальна профілактика; - фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних; - інформування. Впродовж 2025 року мешканців громади забезпечено наступними соціальними послугами: - догляд вдома – 67; - соціальна адаптація – 3; - соціальна інтеграція та реінтеграція - 3; - консультування - 105; - соціальний супровід сімей СЖО - 105; - представництво інтересів - 53; - посередництво - 1; - інформування – 105. Найбільш затребуваними послугами у звітному періоді були: - догляд вдома; - соціальний супровід; - консультування. Впродовж 2025 року комунальною установою 105 особам надано соціальні послуги: - на платній основі – 1 особа; - з установленням диференційованої плати
--	---

		залежно від доходу отримувача соціальних послуг – 6 осіб; - на безоплатній основі – 98 осіб. Мають місце випадки, коли особа/сім'я перебуває у складних життєвих обставинах і потребує надання соціальних послуг, але має середньомісячний сукупний дохід трохи вище ніж два прожиткових мінімуми для осіб, які втратили працездатність, але не мають змоги оплачувати послуги. З метою забезпечення громадян соціальними послугами та розширення їх можливості отримувати соціальні послуги безкоштовно, рішенням виконавчого комітету Заставнівської міської ради від 24.02.2021 року №29 створено комісію по вирішенню питань щодо звільнення окремих категорій осіб від плати за надання соціальних послуг Комунальною установою Центр надання соціальних послуг. Більшості осіб/сімей, які перебувають у СЖО, надаються соціальні послуги, які визначаються за результатами оцінки потреб. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, представлений у додатку 3. Кількість осіб, які звертались щодо отримання соціальних послуг, та осіб/сімей, щодо яких надійшли звернення/повідомлення про потребу в соціальних послугах за попередній календарний рік, у переважній більшості вразливих груп населення співпадає або наближена до кількості осіб/сімей, щодо яких за результатами оцінювання потреб зроблено висновок про потребу в наданні соціальних послуг та кількістю осіб/сімей, які отримували соціальні послуги у звітному період.
3.	Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади. На основі аналізу заяв, звернень, повідомлень основними соціальними проблемами, актуальними для громадян є: - інвалідність серед дитячого та дорослого населення; - похилий вік та необхідність стороннього догляду окремих осіб; - психологічні травми внаслідок втрати когось із близьких на війні; - асоціальний спосіб життя окремих осіб,

		вживання алкоголю та наркотичних речовин; - домашнє насильство та насильство за ознаками статі; - відсутність у громаді стаціонарного догляду та послуги життєстійкості; - низький рівень обізнаності населення про наявні соціальні послуги та способи їх отримання, щодо своїх прав на реалізацію такої соціальної гарантії. Для кожної з перелічених вразливих категорій населення характерний свій спектр потреб у соціальних послугах. Для осіб постраждалих від домашнього насильства критично необхідними є послуги кризового та екстреного втручання, психологічна допомога, представництво інтересів та юридичні консультації. Особи з інвалідністю та особи похилого віку потребують послуг догляду вдома, стаціонарного догляду, соціальної адаптації, медичних та транспортних послуг. Сім'ї, де виявлено неналежне виконання батьківських обов'язків, потребують комплексної підтримки, включаючи соціальний супровід, педагогічну та психологічну корекцію, а також послуги, спрямовані на розвиток батьківських навичок та відновлення сімейного функціонування. Внутрішньо переміщені особи, які постраждали внаслідок воєнних дій, мають гострі потреби(житло, харчування, медикаменти). Вони потребують інтеграційних послуг, які сприяють їхній адаптації на новому місці. Пріоритетною є психологічна підтримка для подолання травматичного досвіду. 2.Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем. - соціальна робота спрямована на ранню інтеграцію вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у СЖО; - запровадження у громаді посад соціального менеджера та психолога для забезпечення комплексного супроводу вразливих груп населення; - облаштування громадських місць і будівель згідно з вимогами доступності для осіб з інвалідністю, забезпечення доступного для маломобільних груп населення транспорту; - організація психологічної підтримки для вразливих категорій населення, які потребують такої допомоги через
--	--	---

		залучення психологів на умовах цивільно-правових угод, співпрацю з громадськими організаціями та національними програмами, створення груп взаємодопомоги; - розширення спектру соціальних послуг, а саме: соціальна адаптація, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, соціальна адаптація ветеранів війни та демобілізованих осіб; - забезпечення доступу до послуг психосоціальної підтримки для постраждалих осіб.
4	Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку	1. Наявні ресурси: - Комунальна установа Центр надання соціальних послуг Заставнівської міської ради Назви соціальних послуг, що надаються: 1) Догляд вдома 2) Інформування 3) Консультування 4) Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах 5) Посередництво 6) Представництво інтересів 7) Соціальна інтеграція та реінтеграція 8) Фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних; 9) Натуральна допомога 10) Соціальна профілактика. При Центрі в рамках реалізації проєкту «Програма підтримки ОБСЄ для України», для надання соціальної та психологічної підтримки, забезпечення тимчасового перебування дітей у безпечному середовищі, сприяння їхньому розвитку та організації дитячого дозвілля, рішенням виконавчого комітету Заставнівської міської ради від 16 червня 2026 року № 44 створено дитячий простір «Твій». За період роботи простору його відвідали 131 дитина, яким надано 650 консультацій. Категорії осіб/сімей, яким надаються соціальні послуги: діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з інвалідністю,

	діти з інвалідністю, особи похилого віку, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені та багатодітні сім'ї, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. Кадрові ресурси надавачів соціальних послуг 1) штатна чисельність Центру надання соціальних послуг – 11 штатних одиниць (в тому числі 1 фахівець із соціальної роботи; 1 - фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб); Надання соціальних послуг здійснюється у приміщенні за адресою: - місто Заставна, вулиця Самоврядування, 9. 2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді. Основним джерелом інформації для населення є безпосереднє інформування осіб, які звертаються за допомогою, та мережа неформального спілкування, яка значною мірою базується на обміні новинами між мешканцями громади. Доповнюються ці канали інформуванням через офіційний сайт Заставнівської міської ради, Facebook-сторінку міської ради та надавача соціальних послуг та безпосередньо у старостинських округах; розповсюдженням буклетів, інформаційних стендів у приміщенні надавача соціальних послуг. 3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади В цілому, оцінюючи організаційну спроможність громади у забезпеченні жителів соціальними послугами, можна зробити висновки за такими критеріями: 1) Кадрове голодування: дефіцит соціальних працівників, психологів, особливо у віддалених населених пунктах. 2) Обмежена доступність: відсутність належної інфраструктури для інклюзивного доступу та відсутність спеціалізованого транспорту (соціальне таксі). 3) Недостатнє охоплення послугами, а саме забезпечення транспортною послугою «СОЦІАЛЬНЕ ТАКСІ» осіб з інвалідністю I та II групи, ветеранів з числа осіб з інвалідністю I та II групи, які проживають у старостинських округах громади.
--	--

		4) Запровадження соціальної послуги Життєстійкості (через створення Центру Життєстійкості).
5	Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів	За результатами збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами встановлено, що системна робота з надання соціальних послуг у громаді налагоджена. Звернення громадян щодо отримання соціальних послуг розглядаються своєчасно та вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства. Отримувачі соціальних послуг загалом задоволені їх якістю. Найбільшої підтримки потребують особи похилого віку, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, малозабезпечені сім'ї з дітьми, що опинилися у складних життєвих обставинах і не здатні самотійно їх подолати, діти, які залишились без батьківського піклування та опіки. Пріоритети надання соціальних послуг у громаді зосереджуються на впровадженні транспортних послуг та надання послуги життєстійкості. Вони ґрунтуються на оптимізації бюджету та залученні грантових ресурсів. Організаційні заходи: - забезпечення надавача послуг необхідною матеріально-технічною базою та транспортом для підвищення мобільності соціальних робітників. - інформування: запуск зручних каналів комунікації (сайти, місцеві ЗМІ, інформаційні буклети) для покращення обізнаності жителів про те, як і де надаються соціальні послуги.
6	Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах	До ключових висновків, сформованих за результатами визначення потреб населення громади у соціальних послугах на короткострокову перспективу відносимо охоплення вразливих верств населення, а саме осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, ветеранів, учасників бойових дій транспортною послугою «соціальне таксі». Проте громада не спроможна забезпечити надання саме такої соціальної послуги, оскільки для реалізації забезпечення переміщення вище зазначених категорій осіб з відділених населених пунктів громади потребує залучення додаткових ресурсів на придбання спеціалізованого автомобіля. Організаційними заходами щодо покращення розвитку соціальної роботи спрямовані на

		подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг у громаді слід визначити: -забезпечення надавача послуг необхідною матеріально-технічною базою та транспортом для підвищення мобільності соціальних робітників та жителів громади, які гостро потребують допомоги;
7	Додатки	1. Дані щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах. 2. Інформація щодо надавачів соціальних послуг. 3. Дані щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах. 4. Інформація за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальними послугами.